



POLITICA PER LA QUALITÀ

OMR SRL

OMR SRL da oltre 15 anni offre servizi qualificati e di alta affidabilità di riparazione, di manutenzione e di assistenza dei mezzi aziendali attraverso interventi di meccanica, elettrauto e gommista.

In tali attività, OMR SRL considera la soddisfazione del Cliente, la qualità delle proprie prestazioni e la sicurezza per gli utilizzatori elementi fondamentali sui quali incentrare la crescita e il consolidamento sul mercato.

Pertanto, l'azienda attraverso l'adozione di processi ben definiti, di un sistema di controllo e di monitoraggio puntuale e di investimenti continui in attrezzature, risorse, formazione e addestramento dei propri collaboratori è impegnata a:

- Uniformarsi a quanto previsto dalla norma internazionale in materia di Sistema di Gestione della Qualità (UNI EN ISO 9001:2015);
- Assecondare le richieste, cercando di captare e realizzare le aspettative espresse, cogenti o implicite dei propri Clienti;
- Diffondere la cultura della Qualità e un "modus operandi" basato sulla professionalità, sull'attenzione costante e sul miglioramento continuo;
- Garantire il rispetto dei requisiti contrattuali e la continuità delle prestazioni;
- Promuovere l'affidabilità degli interventi attraverso la professionalità dei propri operatori e la qualità dei ricambi utilizzati;
- Ottimizzare l'organizzazione dei servizi, l'efficienza e l'efficacia dei processi;
- Farsi carico in modo responsabile e puntuale di eventuali reclami o segnalazioni;
- Rispondere in modo ottimale ad eventuali criticità, disservizi o problematiche.

Tale Politica è espressione del miglioramento continuo e in quanto tale indica gli obiettivi e i traguardi di OMR SRL. E' periodicamente revisionata ed è adeguatamente comunicata a tutte le persone che lavorano per l'organizzazione o per conto di essa.

Treviolo - 19/03/2021

La Direzione

